

diE nstenwijzer



Wat kunnen we van elkaar verwachten?

U heeft ons de zorg voor uw verzekeringen en/of andere financiële producten toevertrouwd of overweegt dit te gaan doen. In deze dienstenwijzer informeren wij u over ons bedrijf en over de diensten die wij aanbieden, maar ook over wat wij van u verwachten.

van der

STCEP

risico-advies & verzekeringen



V.l.n.r.: Danny van der Veen, Erika Bos, Gerrit van der Stoep en Tjerk Vreugdenhil.

Dit zijn wij

Bij Van der Stoep Risico-advies & Verzekeringen draait het om persoonlijk en deskundig advies. Onze betrokken medewerkers onderscheiden zich door hun oprechte interesse in u als klant.

Onze grote kracht is de combinatie van een langlopend persoonlijk contact en een grote kennis van zaken, met als gevolg een goed inzicht in de klantsituatie. Vanuit een persoonlijk contact krijgen we een goed beeld van de manier waarop u wilt samenwerken en de risico's die u wilt verzekeren.

Bij schades en calamiteiten springen wij direct in het proces als woordvoerder richting experts en verzekeraars om uw belangen veilig te stellen.

Hiervoor kunt u bij ons terecht

Wij adviseren u graag op de volgende gebieden:

Schadeverzekeringen

U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld auto-, brand-, aansprakelijkheids- en personeelsverzekeringen zowel voor uw onderneming als voor u in privé. Uw persoonlijke situatie en de mate waarin u de risico's wilt verzekeren staan altijd centraal bij onze advisering. Wij zijn gewend om een zeer actieve en regelende rol te spelen bij de afwikkeling van eventuele schades. Zeker bij grote schades zijn we ons goed bewust van de emotionele aspecten die spelen. Al onze activiteiten zijn erop gericht een duurzame relatie met u te onderhouden en uw belangen optimaal te behartigen.

Inkomens- en overlijdensrisicoverzekeringen

Met inkomensverzekeringen, zoals arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en overlijdensrisicoverzekeringen beschermt u zich tegen de financiële gevolgen bij overlijden, en van arbeidsongeschiktheid of werkloosheid. Onze adviseurs brengen samen met u in kaart welke risico's u loopt, welke risico's u zelf wilt of kunt dragen en baseren daarop hun advies.

Vermogensopbouw

Door middel van een levensverzekering of bankrekening bouwt u vermogen op voor uw oude dag, aflossing van schulden, betaling van uw uitvaart of voor een ander doel. Onze adviseurs zijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen die voor u van belang zijn voor een passend advies.

Pensioenen

De fiscale en juridische regelgeving rond pensioenen is ingewikkeld en voortdurend aan veranderingen onderhevig. Onze gekwalificeerde adviseurs kunnen u hierover uitstekend adviseren. Of het nu gaat om een pensioen dat u voor uw



werknemers wilt regelen of een pensioenregeling voor uzelf als directeur-groootaandeelhouder. U kunt erop vertrouwen dat ons advies, na een uitgebreide inventarisatie, leidt tot een pensioenregeling die nu en in de toekomst prima bij uw bedrijf en uw wensen past.

Hypotheken en financieringen

Bij de aankoop van een bedrijfspand, bedrijfsmiddelen of een woning zult u waarschijnlijk een (deel-)financiering moeten regelen. U neemt een beslissing voor een lange periode en de mogelijkheden en fiscale spelregels zijn uitgebreid. Een keuze maken is erg lastig en het aanbod ondoorzichtig. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in hypotheek en financieringen. Met ons onafhankelijke advies maakt u een weloverwogen en bewuste keuze.

Voor al deze onderdelen beschikken wij uiteraard over een vergunning om u te mogen adviseren.

Wat anderen ervan vinden

Beloftes zijn prachtig, maar onze huidige klanten leveren het bewijs.

“ **Van der Stoep is sterk en reëel bij het afsluiten van verzekeringen. Ze zijn stipt in het bijhouden en actualiseren van het pakket, gaan naar de klant toe en weten dus goed hoe de situatie ter plaatse is.** ”

Dit verwachten wij van u



U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen. Om onze samenwerking zo vlot mogelijk te laten verlopen, vragen wij ook een paar dingen van u.

Juiste informatieverstrekking | Dit is vooral in uw eigen belang.

Als in geval van schade achteraf blijkt dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt bij de aanvraag of wijziging van de verzekering, dan is de verzekeraar op grond van de verzekeringsvoorwaarden gerechtigd bij schade deze niet of niet helemaal te vergoeden.

Het totale overzicht | Het is voor ons belangrijk om te weten of u elders verzekeringen hebt lopen. Deze informatie is nodig om te bepalen of er sprake is van hiaten in uw verzekeringspakket of dat u juist dubbel bent verzekerd.

Veranderingen bedrijfssituatie of persoonlijke situatie |

Als uw situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verzoeken wij u dit aan ons door te geven. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven of oververzekerd zijn.

Controle bij correspondentie | U zult regelmatig correspondentie van ons of van een verzekeraar ontvangen. Wij vragen u de gegevens in de ontvangen stukken te controleren en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Zo worden wij beloond

Het zal u duidelijk zijn dat wij voor onze dienstverlening ook bedrijfskosten maken, zoals salarissen, huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Vergoeding via de premie | Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering is ondergebracht een vergoeding, die onderdeel uitmaakt van de door u te betalen premie. Als u de premie betaald heeft, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening.

Vergoeding via vaste tarieven | Bij een aantal van onze diensten kunt u kiezen voor een vast tarief voor het hele advies - en bemiddelings-traject van de betreffende dienst of het betreffende product. Voor deze vaste tarieven hebben wij een tarievenlijst voor u beschikbaar.

Vergoeding per uur | Bij een aantal complexe producten kunt u kiezen voor een vergoeding op basis van het aantal door ons gewerkte uren tegen onze vaste uurvergoeding. Dit betekent dat wij nauwkeurig bijhouden hoeveel tijd wij besteden aan de advisering en bemiddeling. Deze keuze dient u aan het begin van het adviestraject met ons af te spreken. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor de vergoeding per uur van kracht is, dan informeren wij u hierover uiteraard ook vooraf.

Wij zijn onafhank^Elijk



Wij maken graag een onafhankelijke keuze, zodat alleen uw belangen leidend zijn. Daarom heeft ons kantoor geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Dat geeft ons en u een hoop vrijheid.

Daarnaast heeft geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij een eigenomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Bij de samenstelling van ons advies kijken we naar het specialisme van een aanbieder, de mate van dienstverlening, de snelheid en kwaliteit van een schadeafwikkeling, de administratieve performance en de prijsstelling. Desgewenst geven wij u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen.

Wat anderen ervan vinden

Beloftes zijn prachtig, maar onze huidige klanten leveren het bewijs.

“ Ik heb uitstekende ervaringen met Van der Stoep. Je hoeft maar een kik te geven of ze komen voor je in actie. Dat is het mooie van een relatief niet zo groot kantoor met korte lijnen en persoonlijke aandacht voor de klant. Je bent daar zeker geen nummer. Ze kennen de klanten persoonlijk en ze kennen je bedrijf door en door. Gewoon door te komen kijken en door kennis op te bouwen door de jaren heen, gebaseerd op interesse en vakmanschap. ”



Wij zijn uw gesprekspartner

Het is onmogelijk om elke situatie in deze dienstenwijzer te beschrijven. Iedereen is uniek en heeft zijn eigen behoeftes en wensen. Het gebied van financiële diensten en producten is een groot speelveld met complexe spelregels en steeds veranderende grenzen.

Heeft u vragen, neemt u dan gerust contact met ons op om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn graag uw gesprekspartner.

Een betrouwbare partner



Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd.

We hebben de belangrijkste voor u op een rijtje gezet:

Autoriteit Financiële Markten

De Wet financiële dienstverlening stelt hoge eisen op het gebied van vakbekwaamheid, integriteit, financiële betrouwbaarheid en transparantie. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de wetgever toezicht op alle financiële dienstverleners in Nederland. Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009141. De AFM houdt een register bij van alle vergunninghouders. Dit register is in te zien via www.afm.nl.

Adfiz

Ons kantoor is lid van Adfiz. Adfiz is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële adviseurs. Meer informatie vindt u via de website: www.adfiz.nl.

Kifid

Wij doen er alles aan om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In eerste instantie proberen wij samen met u tot een oplossing te komen. Mocht dit niet lukken dan kunt u uw klacht voorleggen aan Kifid.

Meer informatie over de taak en werkwijze van Kifid vindt u via de website: www.kifid.nl.

Daarnaast kunt u zich uiteraard tot de burgerlijke rechter wenden.

Kamer van koophandel (KVK)

In het handelsregister staan wij geregistreerd onder nummer 27207981.



U bent van harte wELkom

U vindt ons aan de Korteweg 5 te Pijnacker. Ons kantoor is goed bereikbaar en beschikt over voldoende eigen parkeergelegenheid.

Openingstijden: van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.30 uur.

Afspraak: wilt u er zeker van zijn dat wij u persoonlijk te woord staan?

Dan kunt u het beste vooraf even een afspraak maken.

In geval van nood: u kunt ons ook buiten kantooruren bellen.

U krijgt dan direct iemand aan de lijn of we bellen u zo snel mogelijk terug.

POST Postbus 13, 2640 AA Pijnacker
BEZOEK Korteweg 5, 2641 GZ Pijnacker
TELEFOON 015 - 362 15 15
FAX 015 - 369 43 62
E-MAIL info@stoep.nl
WEBSITE stoep.nl

van der
STCEP
risico-advies & verzekeringen